
Datum Sursee – 01.03.2020
 Kontakt Infra-Com Swiss AG – 041 500 44 44 – signal@infra-com.ch
 Projekt HIBOX Smartroom Hotel TV

Hotel-TV und Entertainment im Rundum-sorglos-Paket

ONE PLATFORM FOR EVERY TV EXPERIENCE





OTT & VOD
Providers



Telcos



Broadcasters



Hotels



Cruise Ships



Healthcare &
Senior Living

In der Hotellerie gehören ein ansprechendes Hotel TV und Entertainment-Angebot in den Zimmern und Suiten zum guten Ton. Der Zeitgeist fordert ein vollumfängliches Angebot an TV- und Radionutzung sowie Streaming rund um die Uhr. Das weiss auch der Kabelnetzbetreiber Valaiscom AG und setzt deshalb für seine Kunden in der Hotelbranche auf die cloudbasierte Hospitality-Plattform HIBOX Smartroom. Davon profitieren verschiedenste Hotels im Oberwallis und bieten ihren Gästen damit ein ganz besonderes digitales Erlebnis.

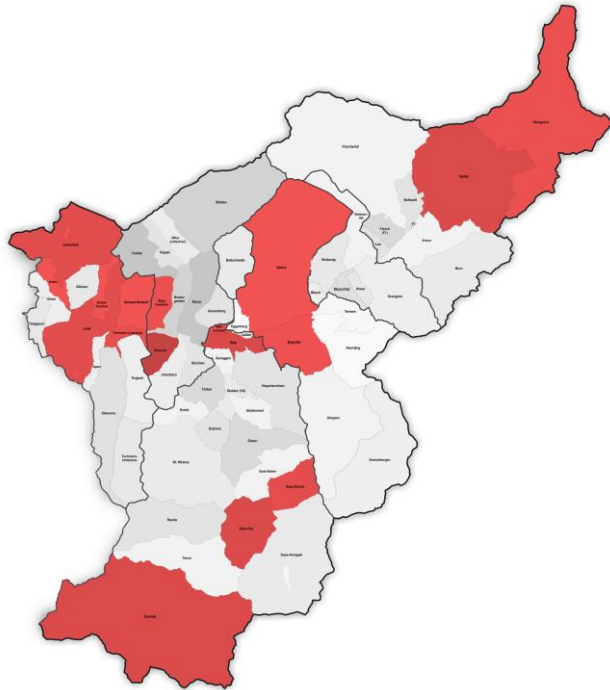
Hotel TV der Extraklasse im Oberwallis

valaiscom

Die Valaiscom ist der Kabelnetzbetreiber im Oberwallis. Neben 15'000 Kunden nehmen auch zahlreiche Hotelbetriebe die Glasfaser- und Kabelnetzdienstleistungen von Valaiscom in Anspruch. Um ihren Hotelkunden ein zeitgemässes und zentralisiertes Infotainment-System zu bieten und dabei vollumfänglichen Service und eine reibungslose Inbetriebnahme sicherzustellen, hat sich Valaiscom für das

Infra-Com Swiss AG ----- 24 h ----- signal@infra-com.ch -----
 Enterprise ----- 041 500 44 44 ----- www.infra-com.ch -----
 6210 Sursee -----

cloudbasierte HIBOX Smartroom Hospitality-System und eine Partnerschaft mit Infra-Com Swiss AG entschieden.



Glasfaserkabelnetz Versorgungsgebiet der Valaiscom AG

Mit der Zeit gehen

Das Oberwallis ist ein beliebtes Reiseziel für in- und ausländische Feriengäste. Für einen vollumfänglichen Komfort während des Aufenthalts soll auch das digitale Erlebnis keine Wünsche offenlassen. Die bisherige, von Valaiscom angebotene IPTV Lösung wurde den gegenwärtigen und spezifischen Anforderungen der Hotelleriebetriebe nicht mehr gerecht. Es war an der Zeit, eine aktuellere und flexiblere TV-Lösung für die Hotelzimmer zu finden, die neue Funktionen für die Gäste anbietet, einen stabilen Betrieb sichert und unkompliziert, hotelspezifisch «customized» werden kann.

Geringer Serviceaufwand und maximaler Komfort

Die Anforderung war klar: Es soll ein skalierbares, zentral aufgebautes und administriertes IPTV-System im Hauptsitz Brig realisiert werden, welches sich für alle möglichen Hotelbedürfnisse flexibel einsetzen lässt. Auch eine reibungslose Inbetriebnahme in den Hotelbetrieben ist jeweils ein grosses Anliegen, um die kurze Zwischensaison effizient nutzen zu können. Ausserdem waren wettbewerbsfähige Anschaffungskosten und vor allem auch günstige Betriebs-, Unterhalts-, Wartungs-

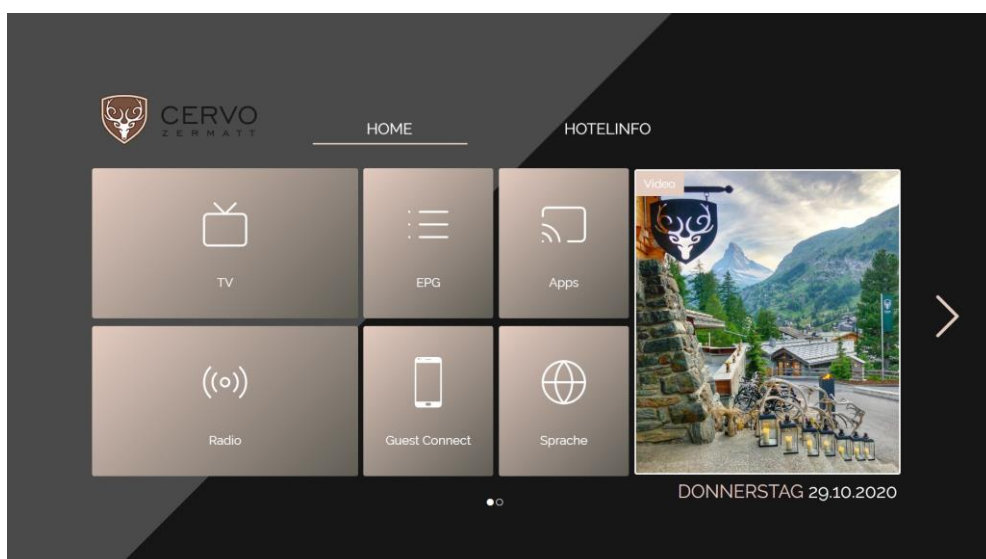
und Servicekosten (TCO) entscheidende Kriterien. Mit diesen Anforderungen machte sich Valaiscom auf die Suche nach der geeigneten Lösung. In Infra-Com hat sie den passenden Partner gefunden, der mit der HIBOX Smartroom-Lösung das optimale Hotel-Entertainment und Infotainment-System anbietet und einen Service bereitstellt, der dem hohen Anspruch der Hotellerie gerecht wird.

Das zukunftsichere und umfassende HIBOX Smartroom Hospitality-System

Nach einer Bedürfnisklärung und Aufnahme der Rahmenbedingungen konnten den interessierten Hotels sehr schnell verbindliche Angebote unterbreitet werden. Aufbauend auf den bereits bestehenden Infrastrukturen und der grossen Fachkompetenz von Infra-Com wurden die Rollouts enorm schnell ausgeführt. Das mandantenfähige HIBOX Smartroom Hospitality-System wurde so in kürzester Zeit in etliche Hotels erfolgreich integriert.

Für die Oberwalliser Hotels bedeutet das neue HIBOX Hospitality-System ein zukunftsicheres und umfassendes Informations- und Unterhaltungsangebot für ihre Gäste. Neu können Hotelgäste mit «Guest Connect» ihre Lieblingsserien und -musik über ihr persönliches Smartphone oder Tablet direkt auf den Hotel TV streamen – ganz im Sinne von «bring your own device/bring your own content». Und dies ganz ohne Eingabe von persönlichen Logindaten, da diese sicher auf dem persönlichen Gerät verwahrt bleiben.

HIBOX Smartroom bietet darüber hinaus die Möglichkeit, die Benutzeroberfläche im hauseigenen Corporate Design zu gestalten. Mithilfe vorgefertigter Layouts können die Hotels die Benutzeroberfläche ihrer Entertainment-Systeme individuell gestalten sowie mit ihren eigenen Angeboten, Markenfarben und ihrem Logo versehen.



Das HIBOX Smartroom Hotel TV kann an jedes Corporate Design angepasst werden

Was passiert bei einem Servicefall?

Hotelbetriebe sind auf einen stabilen Betrieb ihrer Info- und Entertainment-Systeme angewiesen. Sie sind stets um einen maximalen Kundenservice bestrebt und wünschen sich deshalb auch bei Ihnen Serviceanbietern eine schnelle Reaktionszeit und eine reibungslose Problembhebung. Diesen kann Valaiscom mit der Partnerschaft zu Infra-Com sicherstellen. Bei einem Servicefall müssen sich die Hoteliers nicht mit irgendwelchen Callcentern abmühen, sondern können sich direkt mit einem Infra-Com Spezialisten austauschen. Dieser direkte Draht führt zu mehr Sicherheit, kürzeren Reaktionszeiten und weniger Missverständnissen im Störfall. Gepaart mit dem 24h Servicelevel und dem fundierten Knowhow aller Mitarbeitenden der Firma Infra-Com ergibt dies ein unschlagbares Rundum-sorglos-Paket.

Valaiscom betreut die Hotelbetriebe unverändert als Serviceprovider für TV, Internet und Telefonie mit ihren qualitativ hochwertigen Services.

Das Rundum-Sorglospaket für optimales Hotel-Entertainment

Valaiscom bietet den Hotels mit der modernen HIBOX Smartroom Hospitality-Plattform und der Zusammenarbeit mit Infra-Com ein vollumfängliches Servicepaket:

- ✓ Moderne, flexible Plattform für die digitale Unterhaltung der Hotelgäste.
- ✓ «Guest Connect» für das Streaming direkt auf den grossen Hotel TV (Casting von jedem Gerät)
- ✓ HD / UHD-TV Fernsehen
- ✓ Individuelles Branding für jedes Hotel.
- ✓ Personalisierung durch PMS-Integration.
- ✓ Hardware ist nur Teil der Lösung! Die Infra-Com hat für die Umsetzung erfahrene und topausgerüstete Spezialisten mit dem notwendigen Knowhow & Do-how im Einsatz. Diese bieten ein Höchstmass an Effizienz, Kompetenz, Termintreue und Qualität.
- ✓ Im Support- oder Störfall – Pikettservice direkt mit dem Infra-Com IPTV-Spezialisten, nicht mit einer mühsamen Hotline.
- ✓ Agiles Projekt-/Rolloutmanagement (kundenkooperierend und umsetzungsorientiert).
- ✓ Motivation, Freude & Wille.



Ausgezeichnete Servicequalität und aussergewöhnliches Kundenerlebnis

Valaiscom profitiert dank dem neu integrierten HIBOX Smartroom Hospitality-System von einer zentralen Verwaltung der Hotelnetzwerke am Hauptsitz in Brig. Dadurch kann Valaiscom mehrere Hotels gleichzeitig bedienen und bei Servicefällen schneller und effizienter reagieren. Das zentralisierte Management reduziert zudem die Serviceaufwände. Das ist aber noch nicht alles. Valaiscom hat mit Infra-Com einen Partner für alle Fälle:

- ✓ Die enge, kooperierende Partnerschaft ermöglicht der Valaiscom, einen Mehrwert für ihre Kunden zu schaffen, dadurch auch anspruchsvollste Kunden zu halten, zu begeistern und letztendlich spannende Cross-Selling-Potenziale zu generieren.
- ✓ Die Valaiscom ist direkter Ansprechpartner und Serviceprovider (TV, Radio, Internet, Telefonie) beim Hotel inkl. Billing. Alles aus einer Hand – dies schafft Klarheit.
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Infra-Com bei Bedürfnisklärung, Beratung, Verkauf, Planung, Realisation, Customizing, Wartung, Service und Pikettdienst.
- ✓ Partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe.
- ✓ Supportkontakt für Hotels direkt zu Infra-Com.
- ✓ Ein Höchstmass an Effizienz, Kompetenz und Qualität.
- ✓ Preiswerte und skalierbare Lösung für alle Arten von Hotels.
- ✓ Überzeugende Lösungskonzepte auf allen Ebenen.



«Es ist eine Freude, mit den Mitarbeitern von Infra-Com und der HIBOX Smartroom-Plattform zusammenzuarbeiten. Die gemeinsamen Projekte werden unkompliziert, effizient und professionell umgesetzt. Die HIBOX Smartroom-Plattform verfügt über die Funktionen, die wir benötigen. Kundenspezifische Anpassungen werden schnell adaptiert»

Günter Seewer, CEO Valaiscom AG und Stefan Witschard, CTO Valaiscom AG

Das HIBOX Smartroom Infotainment-System auch in Ihrem Hotel

Mit dem HIBOX-Smartroom Hospitality-System und den Serviceleistungen von Infra-Com kann die Valaiscom auf eine zentralisierte, zukunftssichere Lösung setzen und von einem umfangreichen Support durch die spezialisierten Mitarbeiter von Infra-Com setzen.

Sie wünschen sich ebenfalls ein Rundum-sorglos-Paket für Ihr Hotel Infotainment-System mit reibungsloser Inbetriebnahme und 24h-Servicesupport? Möchten Sie prüfen lassen, in welche Lösung Ihre bestehende Infrastruktur integriert werden kann?

Dann vereinbaren Sie doch ein kostenloses Beratungsgespräch. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!



Infra-Com Swiss AG
Enterprise
Surentalstrasse 10
6210 Sursee

T [041 500 44 44](tel:0415004444)
F [041 500 44 45](tel:0415004445)
signal@infra-com.ch